



International Journal Of Scientific And University Research Publication

ISSN No **316/611**

Listed & Index with
ISSN Directory, Paris



Multi-Subject Journal



الإدارة الإلكترونية للمدرسة بين النظرية والتطبيق

مقالة علمية للباحثة الدكتورة رهياف عمر حسن عرداتي من الجامعة اللبنانية

ملخص

تقدم هذه المقالة رؤية نظرية تأسيسية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم في لبنان فقد تم في لبنان فقد تم تسليط الضوء في هذه المقالة على العديد من النقاط إبتداءً من شرح واقع الإدارة المدرسية في لبنان وتحديد المشاكل التي تعاني منها من ناحية موابقتها للتطور التكنولوجي مروراً بتفسير مبدأ الإدارة الإلكترونية وأهمية تطبيقه ، وصولاً إلى وضع اقتراح عملي قد يساهم في تطوير الإدارة المدرسية في لبنان ويساعد في إعادة هيكلة الإدارة المدرسية اللبنانية لتصبح أكثر موابقة للتطورات التكنولوجية التي تفرضها العولمة و الثورة الرقمية

الكلمات الرئيسية: الإدارة الإلكترونية، التعليم، التطور

مقدمة

مع التطور المستمر الذي يشهده العالم على كافة الأصعدة وخصوصاً على صعيد الاتصالات وسيطرة مفهوم العولمة على كافة بقاع الأرض ، كان لا بد من حدوث تغييرات عديدة على صعيد إستراتيجيات التعليم وطريقة إدارته سواء على المستوى المحلي أو العالمي ومحاولة موابقة هذه التغييرات عن طريق التعلم عن بعد مع الحفاظ على جودة ونوعية التعليم (أحمد، ر.، 2017).

وبما أنّ الإدارة المدرسية تعد المحرك الأساسي لأي مؤسسة تعليمية فإن تطورها و موابقتها للتكنولوجيا الرقمية يسمح لها بتطوير أداء الإدارة المدرسية ورفع كفاءتها وتحسين إنتاجيتها في مدرسة فعالة (جوري د.، 2015).

في لبنان، يتضح أن المدرسة اللبنانية في حاجة إلى تغيير إدارتها من الأسلوب التقليدي القديم إلى إعادة هيكلة الإدارة المدرسية لمدارس التعليم الثانوي العام بهدف الوصول إلى صياغة جديدة لكافة أجزاء ومكونات المؤسسة تتوافق مع مفاهيم ومتطلبات عصر التكنولوجيا والتغيرات السريعة (أمال م.، 2014).

ولا يمكن للمدرسة تطبيق هذا الإصلاح دون إعادة بناء قدراتها وإعادة تصميم العمليات التي تنطلق من خلالها نحو التطبيق الفعلي والأمثل للإدارة الإلكترونية.

الإشكالية

مع التغيرات العالمية والمحلية المعاصرة، تواجه الإدارة المدرسية تحديات الثورة المعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات التي ألفت بانعكاسها على مختلف جوانب العملية التربوية والتعليمية. والاهتمام بدور التعليم والاتجاه نحو التعليم عن بعد أصبحت الحاجة ماسة لتوافر مدير ذي كفاءة عالية في فكر وأسلوب أدائه لإدارة المدرسة الثانوية العامة وتطويرها لتتوافق مع مفاهيم ومتطلبات العصر الحالي (عصر العولمة) (المركز اللبناني للبحوث التربوية والتنمية، 2018).

وبالرغم من الجهود المبذولة إلا أنه لا يزال يوجد خلل في نظام الإدارة المدرسية ، ومن هنا كانت الإشكالية الرئيسية لهذه المقالة:

كيف يمكن تطوير إدارة المدرسة لبنان في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية؟

وتندرج تحت هذه الإشكالية العديد من التساؤلات لعل أهمها:

ما الإدارة الإلكترونية من حيث مفهومها، مبادئها، أهدافها؟

- ما خبرات وتجارب بعض الدول المتقدمة في تطبيق مبادئ الإدارة الإلكترونية في المدارس؟
- ما واقع إدارة المدرسة الرسمية في لبنان؟
- ما التصور المقترح لتطوير إدارة المدرسة العامة في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية؟

أهداف المقالة

تهدف هذه المقالة إلى تحديد دواعي تطوير إدارة المدرسة العامة اللبنانية من النموذج التقليدي إلى النموذج الإلكتروني تماشياً مع اتجاهات العصر واحتياجات المجتمع اللبناني كما ترصد المقالة الواقع الحالي للإدارة في المدرسة العامة في لبنان والمشكلات التي تعوق تطويرها غير أن هذه المقالة تسلط الضوء على خبرات وتجارب بعض الدول المتقدمة في تطبيق مبادئ الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية ومدى فعاليتها للوصول إلى تصور مقترح لتطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة في لبنان على ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية.

أهمية المقالة

لهذه المقالة أهمية كبيرة وذلك كونها تأتي موابقة مع التوجه العالمي نحو اعتماد التعلم عن بعد و تطبيق مبدأ الإدارة الإلكترونية في العديد من دول العالم و ملية لتوصيات العديد من المؤتمرات والندوات والدراسات الخاصة بتعليم عن بعد الإدارة المدرسية في المدرسة العامة كذلك فهذه المقالة تنطبق مع الرؤية المستقبلية لوزارة التربية والتعليم في لبنان نحو جعل المدرسة وحدة تنظيمية مستقلة. و لعلّ التصور المقترح في هذه المقالة قد يساهم في مساعدة المسؤولين عن المؤسسات التعليمية في لبنان في تنفيذ مبدأ الإدارة الإلكترونية . كم يعتبر موضوع المقالة مفصلاً أساسياً يبنى عليه نجاح المؤسسة التعليمية اللبنانية إذ يلقي الضوء على الواقع التي تعيشه المؤسسات التعليمية اليوم في المجتمع اللبناني ويساهم في مساعدة المراكز البحثية لعمل مقارنة بين واقع إدارة المدرسة العامة قبل كورونا وبعده وبين زمن الدراسة الجديدة لمتابعة تنفيذ مقترحات البحث الحالي لتطوير الإدارة المدرسية..

نبذة تاريخية عن الإدارة و تطورها

لقد تطور مفهوم الإدارة عبر الزمن ولعل أبرز هذه التطورات كان في الألفية الثالثة حيث شهد العالم انتقال نوعي في مجال الإدارة وظهر مفهوم التعلم عن بعد كما تزايد الاتجاه نحو هذا النوع من التعلم وإعطاء المدارس فرصاً أكبر للإستقلالية وذلك في ظل نظام تعليمي يهدف إلى تحسين نوعية التعليم العام فإن الثورة الإدارية ليست مجرد تحسينات في تقنية الإدارة بقدر ما هي تغييرات في فلسفة ومناخ الإدارة التعليمية، حتى تتماشى مع متطلبات هذا العصر وتحدياته (ليلي ب.، 2016). ومع كل هذا التطور أصبحت معظم الإدارات التعليمية ملزمة بالعديد من المعايير الجديدة وتتركز على النقاط التالية:

- الأخذ بمفاهيم التنافسية التي تعتمد على التطوير والتحسين والتحديث لتحقيق ميزات متصاعدة في مستوى الأداء والكفاءة وترشيد التكلفة.
- استثمار الطاقات كلها وتنسيقها في مجموعات متكاملة ومتراصة لإحداث الأثر الأكبر المستهدف ألا وهو الحصول على نوعية متميزة من المخرجات.
- اعتبار الموارد البشرية الركيزة الأساسية في نجاح المؤسسة التعليمية والتركيز على استثمار طاقاتهم الفكرية والذهنية وتيسير فرص المشاركة الفعالة وإمكانيات الإبداع والابتكار والتنمية المتكاملة والمتواصلة (مركز البحوث التربوية والمناهج، 2018).

مفهوم الإدارة الإلكترونية

تعددت التفسيرات والشروحات لمفهوم الإدارة بين أصحاب الاختصاص فمنهم من اعتبر أن الإدارة مجموعة من العمليات المتشابهة التي تتكامل فيما بينها لتحقيق الأهداف المنشودة في التربية، والإدارة التعليمية بها المضمون تعد وسيلة وليست غاية في ذاتها شأنها الإدارة في الميادين الأخرى. كما عرفها البعض الآخر على أنها جميع الجهود والنشاطات المنسقة التي يقوم بها فريق العاملين بالمدرسة الذي يتكون من المدير ومساعديه والمدرسين والإداريين والفنيين، بغية تحقيق أهداف المدرسة بالداخل والخارج، وبما يتواءم مع ما يهدف إليه المجتمع (ورشة عمل لتطوير التعليم الثانوي وإعادة هيكلة، 2015).

و بالنسبة للإدارة الإلكترونية فهي تعرف على أنها منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف وبجودة ودقة عالية كما تشمل الإدارة الإلكترونية كافة عمليات الاتصالات الداخلية والخارجية ، فالإدارة المدرسية جهاز متكامل من العاملين في المدرسة وفريق عمل يساهم كل فرد فيه بدوره في إطار من الوحدة العضوية من روابط العمل والمشاركة وتحمل المسؤولية، ولذا يشمل جهاز الإدارة كل العاملين في المدرسة من معلمين ووكلاء ونظار، والمدير فضلاً عن الأجهزة الخدمية والمعاونة (C. Brian ، 2015).

أهداف الإدارة الإلكترونية

بمقدور الأهالي تأمينها لهم .

-عدم مواكبة جميع الطلاب صفوفهم بسبب تردي الإنترنت وإنقطاع التيار الكهربائي المتكرر باستمرار ما ولد حالة قلق لدى الطلاب ومدى مصيرهم الدراسي، مما خلق حالة من الذعر لدى الأهالي ولعدم حضور أبنائهم الصفوف من خلال التعلم عن بُعد بانتظام كما وجودهم في المدرسة.

-جهل بعض الأساتذة والتلاميذ في كيفية إستعمال تطبيقات التعلم عن بعد ووجود صعوبة في الوصول إلى المعلومات كذلك هناك غياب للإدارة الفعالة من ناحية تنظيم وقت وكمية الدروس التي تعطى عن بعد.

كل هذه الصعوبات يمكن إرجاعها إلى ضعف الإدارة الإلكترونية في المدارس الرسمية اللبنانية لا بل عدم وجودها إطلاقاً في بعض المدارس الرسمية في لبنان .

الإقتراحات والإستنتاجات

من هنا يمكننا القول أن جائحة كورونا واللجوء إلى التعلم الإلكتروني قد أزلت لنا الستارة عن الفجوة العميقة الموجودة في القطاع التعليمي اللبناني ألا وهي غياب شبه تام للإدارة الإلكترونية في المدارس الرسمية وضعف كبير في عملية التنسيق بين كافة إداري ومعلمي هذه المدارس .

وعلى الرغم من ظهور العديد من الاقتصاديات الحديثة، وتزايد المجتمعات المتعلمة، وانتشار الرأسمالية، وانهيار التخطيط المركزي، وتزايد الحاجة إلى الديمقراطية، كل ذلك قد شكل ضغوطاً متزايدة على الدول ودفعها إلى إتباع وتبني مدخل الإدارة الكثرية في المدرسة الثانوية العامة.

ويتضح مما سبق أن المجتمع اللبناني أصبح في حاجة إلى تغيير إدارة المدرسة من الأسلوب التقليدي القديم إلى إعادة هيكلة إدارة المدرسة الثانوية العامة بهدف الوصول إلى صياغة جديدة لكافة أجزاء ومكونات المؤسسة لتتوافق مع مفاهيم ومتطلبات عصر التكنولوجيا والتغيرات السريعة.

كما ينبغي زيادة استقلال المدرسة المالي والإداري، وتقليل الرقابة عليها من قبل السلطات التعليمية الأعلى، وأيضاً الشعور بملكية المدرسة، فالتطوير الفعال لا يعتمد على إجراءات خارجية، وإنما يتطلب أساساً مشاركة كل الأعضاء المعنيين بالمدرسة في اتخاذ القرارات.

فإن نجاح الإدارة يعتمد على عدد من العناصر يعد من أهمها تكنولوجيا المعلومات الإدارية، والإتصالات من خلال ميكنة جميع مهام وعمليات الإدارة المدرسية بالإعتماد على معلومات دقيقة للوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة الحديثة للمدرسة، والقضاء على الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام.

وكذلك نجاح المؤسسة المدرسية واستمراريتها يتطلب أن تتواءم مع المتغيرات والتحديات الأساسية في العالم ووفق بيئتها. وأن تدرك مفاهيم وأساليب إدارة المؤسسات المدرسية الحديثة.

وقد اتضح من نتائج البحث الميداني أن وظيفة الإدارة المدرسية لم تعد تقتصر على عملية التعليم فقط، بل تمتد إلى مهمة التربية الشاملة التي تتحقق بالتعاون بين جميع الأطراف المسؤولة بينهما لتحقيق العناية بنمو الطالب في جميع الجوانب.

استنتاج

لقد فرض التطور التكنولوجي والثورة الرقمية تغيرات جذرية في العديد من المجالات ولعل القطاع التعليمي من أبرز القطاعات المعنية بمواكبة هذا التطور والتكيف معه وأصبحت معظم المدارس حول العالم تحرص على التماشي بنفس نمطية هذا التطور من خلال تأمين كافة المتطلبات التي من شأنها تعزيز الإدارة الإلكترونية فيها وتقديم خدماتها التعليمية بشكل أمثل وأفضل من ناحية الوقت والجهد والنوعية (David, J., 2016).

وفيما تتواصل تأثيرات فيروس كورونا على كافة أنحاء العالم فإن الأرجحية على أن نمط الحياة قبل كورونا لن يكون كما بعدها وخاصة في القطاع التعليمي كما تبدو الحاجة إلى عولمة الإدارة في المدارس الرسمية اللبنانية ملحة أكثر من أي وقت مضى

لذا فإن هيكلة المدارس الرسمية في لبنان بحاجة إلى تغيير جذري وتطوير ملحوظ لتستطيع أن تتماشى مع التحديات والظروف العالمية وذلك بغية

يمكن للإدارة الإلكترونية أن تحقق مجموعة من الأهداف وذلك عبر الإستخدام الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات ومعرفة كيفية ربط هذه التقنيات بغية إتخاذ القرارات السليمة التي من شأنها تحسين نوعية الإدارة في المدارس وجودتها (Laura M. Et al. 2014). أهداف تتركز و

- توفير نظم التغذية الراجعة لكل من المدرسين والطلاب بصفة مستمرة، بتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف.
- تسهيل طريقة الحصول على الخدمات والمعلومات من الجهات المتعاملة مع المدرسة في أي وقت، كما تسمح للمستفيد بطلب الخدمات التي تقدمها المدرسة مباشرة وبسرعة وسهولة في أي مكان في العالم من دون تعقيد.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للإدارة التربوية العليا، من خلال توفير المعلومات والبيانات الشاملة والدقيقة التي تيسر عمليات اتخاذ القرارات المناسبة للتعامل مع العصر الرقمي.
- تحقيق التطوير والتميز الإيجابي في أداء كل من الطلاب والمعلمين بجانب العمل على تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية والمالية للمدرسة ككل.
- **مبادئ الإدارة الإلكترونية للمدرسة**

إن المؤسسات التعليمية تحتاج إلى أداة واعية رشيدة تتفهم أثر المتغيرات العالمية والمحلية على أدائها فالإدارة بأساليب الأس لم تعد تتناسب مع تحديات الغد كما أن الإدارة المستقبلية سوف تتطلب قدرة على التركيز على فهم واستيعاب التغيرات المعقدة، وتأكيد القدرة على التعامل بمهارة مع المتغيرات الحادثة، والقدرة على إحداث تغيير في العمليات والبنى المدرسية.

ولهذا لا بد من إتباع مبادئ الإدارة الإلكترونية وهي:

- القوة والقدرة على اتخاذ القرارات التي تؤثر في الإدارة المدرسية.
- المعرفة بأداء المؤسسات بما فيها التجديد ووحدة الأداء، والتمويل، والبيئة الاقتصادية المحيطة بالمدرسة.
- تعمل الإدارة الكثرية على زيادة التفاعل بين المدرسة والمجتمع المحلي، وذلك بإيجاد بدائل جديدة للتمويل، والاستثمار في تدريب المعلمين أثناء الخدمة، وتعزيز التدريس في مؤسسات المجتمع المحلي (L. Francois et al. 2016).
- وزارة التربية والتعليم هي المسؤولة عن عملية إصلاح وتطوير التعليم.
- **الإدارة الإلكترونية والتعلم عن بعد**

التعلم عن بعد و الإدارة الإلكترونية مصطلحان مختلفان في التعريف متكاملان في المعنى والجوهر. فإن نجاح عملية التعلم عن بعد تستوجب وجود إدارة إلكترونية قوية وذات قدرة عالية على التنسيق والإتصال بكافة أطراف التعلم بغية توفير خدمات تعليمية ذات جودة عالية. بالجهة المقابلة فإن وجود ضعف في الإدارة الإلكترونية للمدارس يؤدي إلى صعوبات عديدة في التعليم عن بعد (School Leadership in England; 2012).

القسم التطبيقي

مواقع التعلم عن بعد في لبنان

عاشت دول العالم أجمع أزمة عصبية بسبب ظهور جائحة كوفيد-19 وهذا ما أحدث تغييرات على كافة الأصعدة أهمها على الصعيد التربوي حيث إنتشرت ظاهرة التعلم عن بعد بشكل واسع ما أثر على المجتمع ككل فمن الناحية الإيجابية خلق التعلم عن بعد فرص تعلم جديدة وتطور وتنمية المهارات ، أما الناحية السلبية فهي مشكلة صعوبة التعلم والتعليم في مختلف القطاعات عامة وبشكل خاص في المدارس الرسمية التي تعاني من مشاكل عديدة منذ سنين ما جعل تفاقم الوضع من السيه إلى المزري حتى يومنا هذا.

وإنتشر مبدأ التعلم عن بعد بالوقت الذي يعاني منه لبنان بأزمة كبيرة تتمثل بعدم جهورية بنيتها التحتية كالكهرباء والإنترنت وغياب التنسيق بين الهيئات التعليمية و التربوية مما جعل الصعوبات التي تواجه الكادر التعليمي والطلاب خلال التعلم عن بعد مضاعفة عن الدول الأخرى.

صعوبات التعلم عن بعد في المدارس الرسمية اللبنانية

تواجه المدارس في لبنان والرسمية منها خصوصاً العديد من الصعوبات التي تحول دون نجاح عملية التعلم عن بعد ولعل أبرزها

-عدم إمتلاك الأغلبية من التلاميذ أجهزة إلكترونية كالحاسوب والبعض يمتلك هواتف خلية ضعيفة من ناحية الذاكرة والإستعمال، وقد يكون هناك أكثر من تلميذ واحد داخل العائلة الواحدة في المنزل وعدم توفر وسائل إلكترونية تكفيهم جميعاً، وليس

تحسين جودة التعليم اللبناني و جعل مصلحة الطالب و تلقيه التعليم المناسب أولوية أساسية . ولكن يبقى هذا السؤال الذي يطرح ما مدى جهوزية الدولة اللبنانية في وضع خطة مالية وإعطاء الميزانية المطلوبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع المدارس الرسمية على أراضيها؟

ref_str

- جوري محمد درويش, اللامركزية في التعليم بين النظرية والتطبيق, العلوم التربوية, المجلد الرابع, العدد الأول, (2015).
- أمال سعد الله مستو, "القيادة المدرسية وعلاقتها بالتنمية المهنية للمعلمين" (رسالة ماجستير, معهد الدراسات والبحوث التربوية, جامعة اللبنانية, 2014).
- أحمد جواد رضوان, " تطوير إدارة مدارس التربية الخاصة بجمهورية اللبنانية في ضوء مدخل الإدارة الذاتية" (رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة اللبنانية, 2017).
- المركز اللبناني للبحوث التربوية والتنمية, تطور التعليم في جمهورية اللبنانية 2014-2018, (بيروت: 2018).
- ليلى مصطفى برادعى, اللامركزية وقضايا المحليات, (مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة, جامعة اللبنانية, 2016).
- مركز البحوث التربوية والمناهج, دراسة حول التطوير والإصلاح التربوي- نماذج من بعض الدول, بدرية المفرج, وآخرون, 2018.
- ورشة عمل لتطوير التعليم الثانوي وإعادة هيكلته, بالاشتراك مع البنك الدولي, وهيئة المعونة الأمريكية, (18:16 أغسطس 2015).
- Brian J. Caldwell, Scholl _ Based Management, the international institute for educational planning (IIEP: Paris, UNESCO, 2015).
- -Laura Mitchell and Rowena, Race equality audit for schools a self Evaluation Resource, (Centre for education for racial equality in Scotland CERES, Astron, Report April 2014).
- National College for School Leadership in England, A model of school leadership Urban environments, (Nottingham; England, 2012).
- David, J., Synthesis of Research on school- Based Management, Education Leadership (2016).
- Francois Louis et Trocme, Brigitte, L'Association en Réseau d'établissement scolaires, (Paris : CNDP, 2016).



IJSURP Publishing Academy

International Journal Of Scientific And University Research Publication
Multi-Subject Journal

Editor.

International Journal Of Scientific And University Research Publication



+965 99549511



+90 5374545296



+961 03236496



+44 (0)203 197 6676

www.ijsurp.com